

## คู่มือสำหรับประชาชน : การชำระเงินค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร หน่วยงานที่ให้บริการ : ด่านศุลกากรเชียงใหม่

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ประกอบการสามารถยื่นชำระเงินได้เป็นรายฉบับใบขนสินค้าได้ที่หน่วยงานรับชำระเงินของสำนักงานศุลกากร/ด่านศุลกากรทุกแห่งหากชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ที่กรมศุลกากรส่งไปให้กรณีชำระเงินภายในกำหนดตามใบแจ้งหนี้ให้ชำระเงินที่ธนาคารพาณิชย์ ถ้าพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวให้นำไปชำระเงินได้ที่หน่วยงานรับชำระเงินของสำนักงานศุลกากร/ด่านศุลกากรทุกแห่ง

หมายเหตุ

ค่าธรรมเนียมคู่มือสำหรับประชาชน 40 บาท/หน้า

หมายเหตุ

\*\*ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> ด่านศุลกากรเชียงใหม่ เลขที่ 78 ม.9 ต.เวียง อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 57140 โทร.0-5316-0392-3/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	--

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 6 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร รับเงินพร้อมเอกสารการขอชำระเงิน/ตรวจสอบเอกสาร	2 นาที	ด่านศุลกากรเชียงใหม่
2)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ดำเนินการพิจารณา/พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน/ส่งมอบใบเสร็จรับเงิน	4 นาที	ด่านศุลกากรเชียงใหม่

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ	

### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
	ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม	

### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ระชังศุลกากร นายด่านศุลกากรเชียงใหม่ นายพิรกานต์ บุรณากาญจน์ โทร. 082-4526925, ผู้อำนวยการส่วนบริการศุลกากร นายวุฒิพงษ์ ท้าวฟ้า โทร. 081-3485817, หัวหน้าส่วนบริการศุลกากรที่1 นายวิโรจน์ มณีเนตร โทร.081-8018498
2)	โทรศัพท์สายด่วนศุลกากร 1332 ในวันและเวลาราชการ
3)	โทรสารหมายเลข 0 2671 5250
4)	ไปรษณีย์โดยทำเป็นหนังสือส่งมาที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรมกรมศุลกากรถนนสุนทรโกษาแขวงคลองเตย

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
	เขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร 10110
5)	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ที่ <a href="mailto:ctc@customs.go.th">ctc@customs.go.th</a>
6)	สื่อสารมวลชน
7)	ติดต่อด้วยตนเองในวันและเวลาราชการณกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรมกรมศุลกากรถนนสุนทรโกษาแขวงคลองเตยเขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร
8)	ศูนย์บริการศุลกากร (โทร. 1164) หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

**เอกสารประกอบการพิจารณา : การชำระเงินค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร**  
**หน่วยงานที่ให้บริการ : ด้านศุลกากรเชียงใหม่**

**เอกสารประกอบการขออนุญาต**

	รายการเอกสาร	ตัวจริง	สำเนา	เงื่อนไข
	<i>ไม่พบเอกสารประกอบการขออนุญาต</i>			

**แบบฟอร์มค่าขออนุญาต**

	รายการเอกสาร	เงื่อนไข
	<i>ไม่พบแบบฟอร์มค่าขออนุญาต</i>	

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ

[www.info.go.th](http://www.info.go.th)

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 21/07/2558